

01 septembre 1999

Communiquer avec le Patient Agé

Problématique : Le patient âgé fréquente de plus en plus le cabinet orthoptique, le vieillissement et le déficit de vision peuvent modifier l'état émotionnel et la communication. L'orthoptiste doit donc s'ajuster.

La communication avec le patient fait partie intégrante de la pratique orthoptique. En effet, d'une part le patient est producteur de données quant à sa plainte, sa situation et son histoire, l'orthoptiste doit donc savoir mener l'entretien ; d'autre part l'indispensable implication du patient est fondée sur la compréhension et la confiance réciproques. De plus, la situation de l'entretien orthoptique a des spécificités indispensables à connaître.

La personne âgée arrive au cabinet orthoptique avec **sa** plainte souvent importante (diplopie, Basse Vision) son histoire, **sa** situation plus ou moins en cours de désocialisation et **sa** perspective du futur. Les publications sur les personnes âgées sont nombreuses, pluridisciplinaires, beaucoup peuvent enrichir la pratique orthoptique.

Une réflexion partagée sur les éléments à prendre en considération pour une adaptation individuelle de la communication orthoptique est nécessaire. Ces éléments concernent

- les "savoirs " : psychosociologie, neurophysiologie du vieillissement,
- les " savoir - faire " : synthèse des données et la présentation des choix techniques : choix techniques et de leur déroulement.
- les "savoir-être" : attitude, écoute, expression... éthique, secret professionnel et responsabilité...

Objectifs de la session

Permettre à l'orthoptiste de mieux ajuster la communication avec le patient âgé.

Apporter des connaissances théoriques permettant de mieux expliciter les conclusions du bilan, le projet de soins orthoptiques et la progression régulièrement obtenue.

Permettre à l'orthoptiste de savoir conseiller son patient âgé avec une meilleure efficacité quant à la prévention des risques occasionnés par le déficit de la fonction visuelle.

Partager des expériences d'orthoptie.

Population concernée Tout orthoptiste diplômé.

Contenu

Notion de sciences de la communication. Situation orthoptique.
Rappel des "indications orthoptiques" chez la personne âgée. Rôle de la Vision dans la Communication.
Incidence du déficit visuel. Activités de la personne âgée.
Réflexion sur la conduite à tenir en orthoptie lorsque la situation globale de la personne est en cause.

Méthodes pédagogiques

Exposés théoriques et discussions. Travaux dirigés : étude de situation et discussion.
Exercices pratiques, en petit groupe. Travail d'observation à partir de vidéo .

Renseignements pratiques

Première mise au programme : 1999

Durée : 2 jour